

Déploiement et configuration pour les environnements VMware Horizon View

Table des matières

Aperçu	4
Déploiement de l'application	4
Configurations système	4
Déploiement et configuration des canaux audio	5
Extensions virtuelles de Nuance	5
Contenu du package	7
Spécifications	8
Serveur VMware	8
Point de terminaison client	8
Spécifications réseau	8
Installation du canal audio Nuance	10
Installation du canal pour le contrôle du PowerMic	11
Installation en mode silencieux	12
Installation	12
Désinstallation	12
Microphones pris en charge	13
Microphones tiers	13
Configurer le fractionnement de périphérique automatique	15
Chaînes spécifiques à des périphériques	16
Configurer la redirection USB	18
Dépannage en cas de problèmes audio	19
Problèmes courants	19
Vérifier l'installation	19
Le client VMware ne démarre pas	21
Le microphone n'est pas disponible	21
L'enregistrement/l'écoute ne fonctionne pas	22
Problèmes relatifs à la performance et à la stabilité de l'application	24
Activer la journalisation	25
Contacter le support	25
Dépannage pour les contrôles du PowerMic	27

Problèmes courants	27
Vérifier l'installation	27
Contacter le support	28

Aperçu

Dans un environnement VMware, l'application de reconnaissance vocale peut être hébergée sur un bureau virtuel ou un serveur VMware. Le point de terminaison client peut être un client lourd sur lequel un système d'exploitation Microsoft Windows est exécuté, un client léger sur lequel un système d'exploitation Linux/Microsoft Windows Embedded est exécuté ou encore une solution zéro client sans système d'exploitation. Indépendamment de la technologie et de l'architecture de virtualisation utilisées, vous devez pouvoir fournir des données audio depuis le point de terminaison client vers l'application hébergée ; pour plus d'informations, voir [Déploiement et configuration des canaux audio](#).

Déploiement de l'application

Les applications ou bureaux étant hébergés dans un environnement virtuel s'affichent en tant qu'image bitmap via un récepteur (Receiver) ou une application de bureau à distance.

Les implications sont les suivantes :

- Votre application de reconnaissance vocale n'est pas installée sur le point de terminaison client mais sur le bureau virtuel/serveur VMware.
- Votre application de reconnaissance vocale n'est pas installée sur l'ordinateur sur lequel le microphone est branché.
- Si votre application de reconnaissance vocale envoie le texte reconnu à une application cible (un programme de création de documents médicaux ou un traitement de texte par exemple), l'application de reconnaissance vocale doit être installée sur le même serveur ou sur la même image du bureau virtuel que l'application cible pour pouvoir accéder aux contrôles de texte de l'application cible.

Configurations système

Les configurations système suivantes sont prises en charge :

- Configuration à saut unique (décrite dans le présent guide) : votre application de reconnaissance vocale est hébergée sur un bureau virtuel VMware et les données audio sont envoyées en continu vers le point de terminaison client (un ordinateur Microsoft Windows ou un client léger par exemple).

- Configuration à double saut : votre application de reconnaissance vocale est hébergée sur un serveur Citrix XenApp (deuxième saut) et les données audio sont acheminées vers un bureau virtuel Citrix/VMware ou un serveur Citrix XenApp (premier saut) ; les données audio sont ensuite envoyées en continu vers le point de terminaison client (un ordinateur Microsoft Windows ou un client léger par exemple). Pour plus d'informations, veuillez consulter le document *Nuance - Double Hop Configuration for Citrix Environments* (en anglais seulement).

Déploiement et configuration des canaux audio

Pour l'acheminement des données audio depuis le point de terminaison client vers l'application hébergée, les options suivantes sont disponibles :

- Recommandé : [installez l'extension Nuance VMware Client Audio Extension](#) sur le point de terminaison client (un ordinateur Microsoft Windows par exemple). Pour plus d'informations, voir [Extensions virtuelles de Nuance](#).
- Utilisez le canal audio d'origine VMware et [configurez le fractionnement de périphérique automatique](#) sur le point de terminaison client (des solutions zéro client ou des clients légers Linux par exemple).
- [Configurez la redirection USB](#) sur le point de terminaison client (des solutions zéro client par exemple).

Note : l'utilisation de la redirection USB est déconseillée car elle est tributaire de l'état du réseau et donc peu fiable. De plus, certains périphériques requièrent un débit réseau élevé, même en cas d'inactivité. Les périphériques audio fonctionnent mieux avec le canal audio d'origine.

Note : sous Windows Server 2019 et version supérieure, les applications doivent disposer d'un accès explicite aux périphériques matériels dans la stratégie de groupe. Pour permettre à l'application de reconnaissance vocale d'accéder au microphone transmis à la session VDI, créez un objet de stratégie de groupe donnant à la clé de registre HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\CapabilityAccessManager\ConsentStore\microphone la valeur Autoriser pour tous les utilisateurs ; cela peut être appliqué à tous les serveurs.

Extensions virtuelles de Nuance

Les extensions Nuance VMware Client Audio Extension et Nuance PowerMic VMware Client Extension proposent des canaux personnalisés pour les données audio et les boutons du

microphone pour les produits suivants :

- VMware Horizon View
- Systèmes d'exploitation Microsoft Windows et Windows Embedded
- Les applications de reconnaissance vocale suivantes :
 - Dragon Medical One Desktop Application
 - Dragon Medical Direct
 - Dragon Case and Care
 - Applications basées sur Dragon Medical SpeechKit (éditions .NET et COM)
 - Applications basées sur SpeechMagic SDK

Pour plus d'informations sur les spécifications matérielles, logicielles et relatives au réseau, voir [Spécifications](#).

Canaux audio

Pour obtenir des résultats de reconnaissance vocale précis, les données audio doivent être de haute qualité. Indépendamment de la technologie et de l'architecture de virtualisation utilisées, vous devez pouvoir fournir les données audio depuis le point de terminaison client vers l'application étant hébergée sur le serveur.

Les canaux audio d'origine peuvent nécessiter entre 150 Kbits/s et 1 Mbit/s de bande passante entre le point de terminaison client et l'application hébergée. L'extension Nuance VMware Client Audio Extension réduit le besoin en bande passante à entre 19,2 et 27,8 Kbits/s (en fonction du format des données audio).

Les améliorations correspondantes en matière de réactivité et de performance de l'application sont vitales pour l'expérience utilisateur.

Canaux pour le contrôle du microphone

Les boutons du microphone, les curseurs et les autres contrôles doivent être acheminés séparément vers l'application de reconnaissance vocale.

Pour que cela soit possible avec le PowerMic de Nuance dans un environnement VMware Horizon View, l'extension [Nuance PowerMic VMware Client Extension](#) fournit un canal personnalisé pour les contrôles de bouton du PowerMic de Nuance.

Pour les périphériques tiers, [configurez la redirection USB](#) ou [le fractionnement de périphérique automatique](#). Nous vous conseillons de configurer le fractionnement de périphérique sur les clients légers Linux ; ne configurez la redirection USB que si le client Linux ne prend pas en charge le fractionnement de périphérique.

Contenu du package

Nuance VMware Client Audio Extension

Canal audio virtuel pour les systèmes VMware Horizon View :

- Composant client :
Dossier Nuance VMware Audio and Button Extensions\Client, fichier Nuance VMware Client Audio Extension.exe

Nuance PowerMic VMware Client Extension

Canal virtuel pour les contrôles de bouton du PowerMic de Nuance dans un système VMware Horizon View :

- Composant client :
Dossier Nuance VMware Audio and Button Extensions\Client, fichier Nuance PowerMic VMware Client Extension.exe

Pilotes pour les périphériques tiers

- Packages redistribuables pour les périphériques Philips et Grundig. Pour plus d'informations, voir [Microphones pris en charge](#).

Spécifications

Important : pour des raisons de sécurité, assurez-vous que le chiffrement des canaux VDI est activé entre les points de terminaison et les serveurs VDI ou les bureaux virtuels. Si le chiffrement est désactivé dans un environnement virtuel, des données confidentielles sont susceptibles d'être accessibles. Le chiffrement est activé par défaut.

Serveur VMware

- VMware Horizon View Agent 7.13 ou version supérieure
- Vous devez avoir installé l'un des systèmes d'exploitation suivants :
 - Microsoft Windows Server 2016
 - Microsoft Windows Server 2019
 - Microsoft Windows Server 2022

Point de terminaison client

- Carte son ou d'un périphérique audio USB
- Vous devez avoir installé l'un des systèmes d'exploitation suivants :
 - Microsoft Windows 10
 - Microsoft Windows 11
- VMware Horizon View Client 5.5 ou version supérieure
- VMware Blast Extreme (compatible avec les composants client et serveur pour les extensions virtuelles de Nuance, version 29.2.44.1 ou version supérieure, et PowerMic SDK 4.6.16.8 ou version supérieure)

Spécifications réseau

- Bande passante minimum entre le client VMware et le serveur VMware pour les données audio :
 - CELP : 19,2 kbps
 - Speex : 28 kbps
 - PCM 8 KHz : 128 kbps

PCM 16 KHz : 256 kbps

- Le retard du réseau ne doit pas dépasser 50 ms.

Installation du canal audio Nuance

Installez l'extension Nuance VMware Client Audio Extension sur le point de terminaison client (c'est-à-dire sur le système d'exploitation de l'ordinateur et non sur le bureau virtuel).

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous au point de terminaison client en tant qu'administrateur.
2. Assurez-vous qu'aucun autre utilisateur n'est connecté au point de terminaison client et que la session VMware (processus `vmware-remotekms.exe`) n'est pas en cours d'exécution pendant l'installation de l'extension Nuance VMware Client Audio Extension.
3. Ouvrez le dossier Nuance VMware Audio and Button Extensions\Client et sélectionnez Nuance VMware Client Audio Extension.exe.
4. Suivez les instructions de l'assistant d'installation.
5. Assurez-vous que le périphérique que vous voulez utiliser est sélectionné en tant que périphérique d'enregistrement par défaut sur le point de terminaison client (Panneau de configuration, boîte de dialogue **Son**, onglet **Enregistrement**).

Remarques

- Il n'est pas nécessaire d'installer l'extension sur le serveur/bureau virtuel ; les fichiers binaires du serveur requis sont déjà inclus dans le dossier d'application.
- Assurez-vous que vous avez désinstallé l'installation de Nuance VMware Server & Virtual Desktop Audio Extension, à moins qu'elle ne soit utilisée par d'autres produits.
- Les boutons du microphone et les autres contrôles doivent être redirigés séparément depuis le point de terminaison client vers le bureau virtuel. Pour plus d'informations, voir [Installation du canal pour le contrôle du PowerMic](#) et [Configurer le fractionnement de périphérique automatique](#).

Installation du canal pour le contrôle du PowerMic

L'extension Nuance VMware Client Audio Extension configure la redirection audio depuis le microphone vers le bureau virtuel ou vers le serveur. Les boutons du microphone et les autres contrôles nécessitent une redirection distincte.

- Pour activer les contrôles de bouton pour le PowerMic de Nuance, installez l'extension Nuance PowerMic VMware Client Extension sur le point de terminaison client.
- Pour activer les contrôles de bouton pour les périphériques tiers, installez le pilote de périphérique correspondant/les packages redistribuables correspondants avec une prise en charge VMware Horizon View, ou [configurez le fractionnement de périphérique automatique](#).

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous au point de terminaison client en tant qu'administrateur.
2. Ouvrez le dossier Nuance VMware Audio and Button Extensions\Client et sélectionnez Nuance PowerMic VMware Client Extension.exe.
3. Suivez les instructions de l'assistant d'installation.

Remarques

- Il n'est pas nécessaire d'installer l'extension sur le serveur ; les fichiers binaires du serveur requis sont déjà inclus dans le dossier d'application.

Installation en mode silencieux

Installation

Vous pouvez installer l'extension Nuance VMware Client Audio Extension et l'extension Nuance PowerMic VMware Client Extension via la ligne de commande. Exemples :

- Extension Nuance VMware Client Audio Extension
`"<chemin d'accès>\Nuance VMware Client Audio Extension.exe" -i -q -l log.txt`
- Nuance PowerMic VMware Client Extension
`"<chemin d'accès>\Nuance PowerMic VMware Client Extension.exe" -i -q -l log.txt`

Remarques

- l'option `-l` active la journalisation. Si vous activez la journalisation, vous devez spécifier un nom pour le fichier journal (`log.txt` dans les présents exemples).
- Utilisez le paramètre `-norestart` pour empêcher le redémarrage automatique de l'ordinateur si les installations d'extensions Nuance requièrent un redémarrage.

Désinstallation

Vous pouvez désinstaller l'extension Nuance VMware Client Audio Extension et l'extension Nuance PowerMic VMware Client Extension via la ligne de commande. Exemples :

- Extension Nuance VMware Client Audio Extension
`"<chemin d'accès>\Nuance VMware Client Audio Extension.exe" /uninstall -i -q -l log.txt`
- Nuance PowerMic VMware Client Extension
`"<chemin d'accès>\Nuance PowerMic VMware Client Extension.exe" /uninstall -i -q -l log.txt`

Note : utilisez le paramètre `-norestart` pour empêcher le redémarrage automatique de l'ordinateur si les installations d'extensions Nuance requièrent un redémarrage.

Microphones pris en charge

	Données audio	Contrôles
PowerMic II de Nuance	oui	oui*
PowerMic II de Nuance avec lecteur de code barre	oui	oui*
PowerMic III de Nuance	oui	oui*
PowerMic 4 de Nuance	oui	oui*
SpeechMike Air de Philips	oui	oui**
SpeechMike Premium de Philips	oui	oui**
SpeechMike III de Philips	oui	oui**
Digta SonicMic II de Grundig	oui	oui***
Digta SonicMic II de Grundig (édition US)	oui	oui***
Digta SonicMic 3 de Grundig	oui	oui***

* Pour activer les contrôles du PowerMic de Nuance, installez l'extension Nuance PowerMic VMware Client Extension.

** Pour activer les contrôles de bouton pour ces périphériques, installez les packages redistribuables correspondants.

*** Pour activer les contrôles de bouton pour ces périphériques, [configurez le fractionnement de périphérique automatique](#).

Microphones tiers

Le dossier Nuance 3rd party device drivers contient les packages redistribuables pour les périphériques Philips et Grundig.

Installez les composants redistribuables sur le bureau virtuel VMware sur lequel votre application est hébergée, ainsi que sur le point de terminaison client. Pour plus d'informations, veuillez consulter la documentation livrée avec le package redistribuable.

Note : la qualité des pilotes des périphériques tiers est de la responsabilité du fournisseur des périphériques en question. Nuance ne saurait garantir que les pilotes de périphériques tiers sont exempts de défaut et qu'ils répondent à vos spécifications. Il se peut que la version des pilotes redistribués ne soit pas la plus récente ; pour obtenir des pilotes à jour prenant en charge votre système de reconnaissance vocale, veuillez contacter le fournisseur de votre périphérique.

Configurer le fractionnement de périphérique automatique

Pour acheminer les données audio en utilisant le canal audio VMware d'origine et rediriger les contrôles de bouton en utilisant le fractionnement de périphérique depuis le point de terminaison client vers un bureau virtuel VMware, procédez comme suit :

1. Démarrez VMware Horizon View Client et connectez-vous au bureau virtuel que vous voulez utiliser.
2. Installez `vdm_agent.adm` dans l'Éditeur d'objets de stratégie de groupe sur le bureau virtuel ; le fichier se trouve sur le serveur de connexion sous `C:\Program Files\VMware\VMware View\Server\extras\GroupPolicyFiles`. Pour plus d'informations sur la manière d'installer les fichiers ADM, voir <https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc739134.aspx>.
3. Dans l'Éditeur d'objets de stratégie de groupe, naviguez vers Configuration ordinateur/Modèles d'administration/Modèles d'administration classiques (ADM)/Configuration de l'agent VMware View/Afficher la configuration USB et sélectionnez **Inclure le périphérique Vid/Pid**.
4. Activez le paramètre et saisissez la [chaîne spécifique au périphérique](#).
5. Naviguez vers Configuration ordinateur/Modèles administratifs/Modèles d'administration classiques (ADM)/Configuration de l'agent VMware View/Afficher la configuration USB/Paramètres téléchargeables pour le client et sélectionnez **Fractionner le périphérique Vid/Pid**.
6. Activez le paramètre et saisissez la [chaîne spécifique au périphérique](#).
7. Dans le Gestionnaire de périphériques du bureau virtuel, sélectionnez **Contrôleurs son, vidéo et jeu** et assurez-vous que les options **Audio virtuel VMware (DevTap)** et **Microphone virtuel VMware** sont activées.
8. Déconnectez-vous du bureau virtuel et fermez VMware Horizon Client.
9. Connectez le microphone/périphérique de contrôle au point de terminaison client.
10. Démarrez VMware Horizon Client et connectez-vous au bureau virtuel.
11. Dans l'appli VMware Horizon Client, sélectionnez **Paramètres > Périphériques USB** et sélectionnez le périphérique audio (PowerMic 4 par exemple). Sélectionnez l'icône de paramètre à côté du périphérique audio, cochez la case **Connecter automatiquement tous les périphériques au démarrage** et **Connecter automatiquement tous les périphériques à l'insertion**, puis sélectionnez **OK**.

Note : seul le fractionnement de périphérique automatique est pris en charge. Étant donné que des problèmes audio se produisent lorsque le fractionnement de périphérique manuel est utilisé, il n'est pas pris en charge.

Chaînes spécifiques à des périphériques

Saisissez des chaînes pour des périphériques particuliers dans les paramètres **Inclure le périphérique Vid/Pid** et **Fractionner le périphérique Vid/Pid**.

Microphone	Chaînes spécifiques au périphérique
Digta SonicMic II de Grundig	Inclure le périphérique Vid/Pid : o:vid-15d8_pid-0025 Fractionner le périphérique Vid/Pid : o:vid-15d8_pid-0025 (exintf:00;exintf:01;exintf:02;exintf:04;exintf:05)
Digta SonicMic II de Grundig (édition US)	Inclure le périphérique Vid/Pid : o:vid-15d8_pid-0026 Fractionner le périphérique Vid/Pid : o:vid-15d8_pid-0026 (exintf:00;exintf:01;exintf:02;exintf:04;exintf:05)
Digta SonicMic 3 de Grundig	Inclure le périphérique Vid/Pid : o:vid-15d8_pid-002a Fractionner le périphérique Vid/Pid : o:vid-15d8_pid-002a (exintf:00;exintf:01;exintf:02;exintf:04)
PowerMic II et III de Nuance	Inclure le périphérique Vid/Pid : o:vid-0554_pid-1001 Fractionner le périphérique Vid/Pid : o:vid-0554_pid-1001 (exintf:00;exintf:01;exintf:02)
PowerMic II de Nuance avec lecteur de code barre	Inclure le périphérique Vid/Pid : o:vid-0554_pid-1002 Fractionner le périphérique Vid/Pid : o:vid-0554_pid-1002 (exintf:00;exintf:01;exintf:02)
PowerMic 4 de Nuance	Inclure le périphérique Vid/Pid : o:vid-0554_pid-0064 Fractionner le périphérique Vid/Pid : o:vid-0554_pid-0064 (exintf:00;exintf:01;exintf:02)
SpeechMike Premium de Philips	Inclure le périphérique Vid/Pid : o:vid-0911_pid-0c1c Fractionner le périphérique Vid/Pid : o:vid-0911_pid-0c1c (exintf:00;exintf:01;exintf:02;exintf:03)

SpeechMike III de Philips	Inclure le périphérique Vid/Pid : o:vid-0911_pid-0c1c Fractionner le périphérique Vid/Pid : o:vid-0911_pid-0c1c (exintf:00;exintf:01;exintf:02;exintf:03)
Commutateur au pied	Chaînes spécifiques au périphérique
Commutateur au pied Digta 540 USB de Grundig	Inclure le périphérique Vid/Pid : o:vid-15d8_pid-0024
Commutateur au pied FSW2320/00 de Philips	Inclure le périphérique Vid/Pid : o:vid-0911_pid-1844
Commutateur au pied FSW2330/00 de Philips	Inclure le périphérique Vid/Pid : o:vid-0911_pid-091a
Commutateur au pieds VEC	Inclure le périphérique Vid/Pid : o:vid-05f3_pid-00ff

Pour configurer plusieurs périphériques dans une seule et même chaîne, utilisez un point-virgule en tant que séparateur. Pour configurer un PowerMic II de Nuance avec un lecteur de code barre et un PowerMic II de Nuance par exemple, saisissez les informations suivantes :

Inclure le périphérique Vid/Pid : o:vid-0554_pid-1002;vid-0554_pid-1001
 Fractionner le périphérique Vid/Pid : o:vid-0554_pid-1002
 (exintf:00;exintf:01;exintf:02);vid-0554_pid-1001
 (exintf:00;exintf:01;exintf:02)

Configurer la redirection USB

Pour configurer la redirection USB depuis le point de terminaison client vers un bureau virtuel VMware, procédez comme suit :

1. Démarrez VMware Horizon Client et connectez-vous au bureau virtuel que vous voulez utiliser.
2. Installez `vdm_agent.adm` dans l'Éditeur d'objets de stratégie de groupe sur le bureau virtuel ; le fichier se trouve sur le serveur de connexion sous `C:\Program Files\VMware\VMware View\Server\extras\GroupPolicyFiles`. Pour plus d'informations sur la manière d'installer les fichiers ADM, voir <https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc739134.aspx>.
3. Dans l'Éditeur d'objets de stratégie de groupe, naviguez vers Configuration ordinateur/Modèles d'administration/Modèles d'administration classiques (ADM)/Configuration de l'agent VMware View/Afficher la configuration USB et sélectionnez **Inclure le périphérique Vid/Pid**.
4. Activez le paramètre et saisissez la [chaîne spécifique au périphérique](#).
5. Déconnectez-vous du bureau virtuel et fermez VMware Horizon Client.
6. Connectez le microphone/périphérique de contrôle au point de terminaison client.
7. Démarrez VMware Horizon Client et connectez-vous au bureau virtuel.
8. Sur la barre de menus de VMware Horizon Client, cliquez sur **Connecter le périphérique USB > Connecter automatiquement les périphériques USB** ou connectez les différents périphériques à partir de la liste.

Dépannage en cas de problèmes audio

Voir aussi [Activer la journalisation](#) et [Contacter le support](#).

Problèmes courants

En cas de problèmes :

- Vérifiez que le composant client de l'extension Nuance VMware Audio Extension est correctement installé. Pour plus d'informations, voir [Vérifier l'installation](#).
- Vérifiez que la redirection USB est désactivée.

Vous ne pouvez pas utiliser la redirection USB avec l'extension Nuance VMware Audio Extension. La redirection USB supprime le périphérique audio du client et ajoute un périphérique audio virtuel sur le serveur. Pour plus d'informations, voir [L'enregistrement/l'écoute ne fonctionne pas](#).

Note : vous pouvez utiliser le canal VMware intégré avec l'extension Nuance VMware Audio Extension.

- Vérifiez que le périphérique audio que vous voulez utiliser s'affiche dans la liste en tant que périphérique audio par défaut sur le point de terminaison client, et que ce périphérique est également disponible pour l'application hébergée sur le serveur. Pour plus d'informations, voir [Le microphone n'est pas disponible](#).

Vérifier l'installation

En cas de problèmes, procédez comme suit :

Pour vérifier que l'extension Nuance VMware Client Audio Extension est correctement installée sur le point de terminaison client, procédez comme suit :

1. Sur le point de terminaison client, ouvrez le Panneau de configuration et sélectionnez **Programmes et fonctionnalités**.

2. Assurez-vous que l'extension **Nuance VMware Client Audio Extension** s'affiche dans la liste.

Note : si l'utilisateur était connecté sur le point de terminaison client ou que la session VMware (processus `vmware-remotekms.exe`) était en cours d'exécution pendant l'installation, il se peut que l'extension s'affiche sur la page

Programmes et fonctionnalités mais qu'elle ne fonctionne pas correctement.

Pour plus d'informations, voir [Le microphone n'est pas disponible](#).

3. Vérifiez que le numéro de version correspond à votre téléchargement et au numéro de la version étant installée sur le bureau virtuel.
4. Accédez à `C:\Windows\System32` (Windows 64 bits) et vérifiez que les fichiers suivants existent :

- `NcaAudioDev.dll`
- `PspLog.dll`
- `PspMixerWtsClnt.dll`
- `pspsbext.dll`
- `PspSbExtWtsClnt.dll`
- `NuCaRDSRecorder.dll`
- `NuCaRDSPayer.dll`
- `NuCaRDSCommunication.dll`
- `NuCaVDIClient.dll`

5. Accédez à `C:\Windows\SysWOW64` (appli VMware Horizon Client 32 bits) et vérifiez que les fichiers suivants existent :

- `NcaAudiodev.dll`
- `PspLog.dll`
- `PspMixerWtsClnt.dll`
- `pspsbext.dll`
- `PspSbExtWtsClnt.dll`
- `NuCaRDSRecorder.dll`
- `NuCaRDSPayer.dll`
- `NuCaRDSCommunication.dll`
- `NuCaVDIClient.dll`

6. Dans un système Windows 64 bits, ouvrez l'Éditeur du registre et effectuez les actions suivantes :

Accédez à `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Terminal Server Client\Default\AddIns\nuarec` et vérifiez :

Que la valeur Name pointe vers `C:\windows\System32\NuCaRDSRecorder.dll`.

Que la valeur de `PCoIP Enabled` DWORD est 1.

Accédez à `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Terminal Server Client\Default\AddIns\nuaplay` et vérifiez :

Que la valeur Name pointe vers `C:\windows\System32\NuCaRDSPayer.dll`.

Que la valeur de `PCoIP Enabled` DWORD est 1.

Accédez à `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Terminal Server Client\Default\AddIns\nuacom` et vérifiez :

Que la valeur Name pointe vers

C:\windows\System32\NuCaRDSCommunication.dll.

Que la valeur de PCoIP Enabled DWORD est 1.

Accédez à HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Terminal Server Client\Default\AddIns\PspMixVMW et vérifiez :

Que la valeur Name pointe vers C:\windows\System32\PspmixerwtscInt.dll.

Que la valeur de PCoIP Enabled DWORD est 1.

Accédez à HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Terminal Server Client\Default\AddIns\PspSbExVMW et vérifiez :

Que la valeur Name pointe vers C:\windows\System32\PspsbextwtscInt.dll.

Que la valeur de PCoIP Enabled DWORD est 1.

Le client VMware ne démarre pas

- Une fois l'extension Nuance VMware Client Audio Extension installée, le client VMware ne démarre pas.

Assurez-vous que l'extension Nuance VMware Audio Extension est correctement installée. Pour plus d'informations, voir : [Vérifier l'installation](#).

Le microphone n'est pas disponible

- Le périphérique audio n'est pas répertorié dans l'application de reconnaissance vocale.
Si un utilisateur était connecté sur le point de terminaison client au moment où vous avez installé l'extension Nuance VMware Client Audio Extension, procédez comme suit :

1. Assurez-vous qu'aucun utilisateur n'est connecté sur le point de terminaison client et exécutez l'extension Nuance VMware Client Audio Extension.exe à nouveau.
2. Ajoutez manuellement les clés de registre à l'utilisateur connecté au point de terminaison client ; pour plus d'informations, voir [Vérifier l'installation](#).

- Le périphérique audio n'est pas disponible dans l'application de reconnaissance vocale. Procédez comme suit :

1. Assurez-vous que le périphérique audio est allumé et qu'il est connecté à l'ordinateur client.
2. Assurez-vous que votre système répond aux [spécifications](#).

3. Assurez-vous que l'extension Nuance VMware Audio Extension est correctement installée. Pour plus d'informations, voir : [Vérifier l'installation](#).

- Votre application de reconnaissance vocale affiche 'Audio virtuel VMware (DevTap)' ou 'Périphérique audio distant' en tant que périphérique audio ou le nom du périphérique contient 'Réseau de microphones' et 'VDI'.

L'extension Nuance VMware Client Audio Extension n'est pas installée ou elle n'a pas été correctement installée ; pour plus d'informations, voir [Vérifier l'installation](#).

- Votre application de reconnaissance vocale affiche un périphérique audio dans la liste du serveur VMware et non dans celle du point de terminaison client.

L'extension Nuance VMware Client Audio Extension n'est pas installée ou elle n'a pas été correctement installée ; pour plus d'informations, voir [Vérifier l'installation](#).

- Votre application de reconnaissance vocale affiche un périphérique audio dans la liste mais pas celui que vous voulez utiliser.

L'extension Nuance VMware Client Audio Extension utilise toujours le périphérique par défaut sur le point de terminaison client. Pour vérifier/définir le périphérique audio par défaut, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que le périphérique audio est allumé et qu'il est connecté à l'ordinateur client.
2. Sur le point de terminaison client, ouvrez le Panneau de configuration et sélectionnez **Son**.
3. Ouvrez l'onglet **Enregistrement** et assurez-vous que le périphérique que vous voulez utiliser est défini en tant que périphérique par défaut.
4. Ouvrez l'onglet **Ecoute** et assurez-vous que le périphérique que vous voulez utiliser est défini en tant que périphérique par défaut.

L'enregistrement/l'écoute ne fonctionne pas

- Au début, l'enregistrement et l'écoute fonctionnent mais une erreur se produit pendant l'enregistrement ou l'écoute.

Voir [Problèmes relatifs à la performance et à la stabilité de l'application](#).

- L'enregistrement et l'écoute ne fonctionnent pas.

Procédez comme suit :

1. Assurez-vous que le périphérique audio est allumé et qu'il est connecté à l'ordinateur client.
2. Assurez-vous que votre système répond aux [spécifications](#).

3. Assurez-vous que l'extension Nuance VMware Audio Extension est correctement installée. Pour plus d'informations, voir : [Vérifier l'installation](#).
- L'enregistrement et l'écoute ne fonctionnent pas, bien que le périphérique audio soit apparemment disponible pour votre application de reconnaissance vocale.

Procédez comme suit :

1. Assurez-vous que le périphérique audio est allumé et qu'il est connecté à l'ordinateur client.
2. Sur le point de terminaison client, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez sur **Son**.
3. Ouvrez l'onglet **Enregistrement**.

Si le périphérique ne s'affiche pas dans la liste, la redirection USB est activée et le périphérique est redirigé vers le serveur VMware (contournant l'extension Nuance VMware Audio Extension). Pour utiliser le périphérique avec l'extension Nuance VMware Audio Extension, désactivez la redirection USB.

- L'enregistrement ne démarre pas ; une erreur de type **Périphérique en cours d'utilisation** s'affiche.

Le périphérique audio est actuellement utilisé par un autre processus.

Assurez-vous qu'aucun autre processus n'utilise le périphérique d'enregistrement au démarrage de l'enregistrement.

- Périphériques semi-duplex (par exemple le SpeechMike de Philips avec un microprogramme inférieur à la version 1.25) : l'enregistrement ne démarre pas ; une erreur de type **Périphérique en cours d'utilisation** s'affiche.

Il se peut qu'une autre application restitue actuellement des données audio.

Mettez à jour le microprogramme du périphérique et/ou assurez-vous que des périphériques distincts sont sélectionnés en tant que périphériques par défaut pour l'enregistrement et l'écoute des données audio.

- PowerMic de Nuance : l'enregistrement ou l'écoute de données audio ne fonctionne pas mais la LED s'allume sur le périphérique lorsque vous tentez d'effectuer un enregistrement audio.

Il y a un problème audio ; procédez comme suit :

1. Assurez-vous que votre système répond aux [spécifications](#).
 2. Assurez-vous que l'extension Nuance VMware Audio Extension est correctement installée. Pour plus d'informations, voir : [Vérifier l'installation](#).
- L'enregistrement et l'écoute de données audio fonctionnent via l'interface graphique de l'application mais pas via les boutons du périphérique.

Le fractionnement de périphérique USB n'est pas correctement configuré. Voir Périphériques de contrôle.

Problèmes relatifs à la performance et à la stabilité de l'application

- De manière générale, votre application de reconnaissance vocale réagit lentement.
Cela peut être provoqué par une bande passante réseau faible ou une latence élevée. Assurez-vous que votre réseau répond aux [spécifications réseau](#).
Cela peut être provoqué par l'architecture de votre serveur. Microsoft Windows Server a un quantum de thread plus long que les ordinateurs de bureau ; cela signifie que les applications de premier plan ont une priorité inférieure.
- Votre application de reconnaissance vocale démarre lentement ou réagit lentement au lancement/à l'arrêt de l'enregistrement/de l'écoute.
Cela peut être provoqué par une bande passante réseau faible ou une latence élevée. Assurez-vous que votre réseau répond aux [spécifications réseau](#).
- Votre application de reconnaissance vocale s'arrête pendant l'enregistrement à cause d'une erreur.
Cela peut être provoqué par une bande passante réseau faible ou une latence élevée. Assurez-vous que votre réseau répond aux [spécifications réseau](#).
Cela peut être provoqué par des pics de latence. Surveillez la performance de votre réseau pendant une période suffisamment longue pour détecter les pics de latence.
Cela peut être provoqué par le périphérique audio ou le port USB sur le point de terminaison client. Assurez-vous que le microprogramme le plus récent est installé. Effectuez un long enregistrement sur le point de terminaison client avec une autre application (le Magnétophone par exemple) pour tenter de reproduire le problème.
Enregistrement se basant sur des fichiers : assurez-vous que le fichier audio se trouve sur le serveur et non sur un partage réseau.

Activer la journalisation

Extension Nuance VMware Client Audio Extension

1. Sur le point de terminaison client, accédez au dossier `C:\Windows\System32`.
2. Ouvrez les fichiers `PspMixerWtsClnt.ini` et `PspSbExtWtsClnt.ini` dans un éditeur de texte.
3. Dans les deux fichiers, faites passer la ligne `Enable` à `Enable=yes`.
4. Dans les deux fichiers, modifiez la ligne `File` pour définir un dossier de sortie et un nom de fichier pour les fichiers journaux. Vous devez disposer d'un accès en écriture pour le dossier en question.

Application de reconnaissance vocale

Applications se basant sur SpeechMagic SDK ou sur SmAudio SDK de Capture Services :

1. Ouvrez le dossier `SpeechMagic.AudioFull` ou `SpeechMagic.AudioMinimum` de votre application.
2. Donnez au fichier `smxlog.ini.template` le nom `smxlog.ini`.
3. Ouvrez `smxlog.ini` et modifiez la ligne `LogDirectory` pour définir un dossier de sortie pour les fichiers journaux. Vous devez disposer d'un accès en écriture pour le dossier en question. Le dossier par défaut est `C:\TEMP\SpeechMagic\SMXLOG`.

Contacter le support

Lorsque vous contactez le support pour des problèmes relatifs à VMware, veuillez fournir les informations suivantes :

- Les procédures de dépannage effectuées, ainsi que vos résultats
- Des informations détaillées sur la manière dont le problème peut être reproduit.
- Le numéro de version de l'extension Nuance VMware Client Audio Extension
- Les périphériques audio utilisés
- Le type et les versions du système d'exploitation utilisés sur les clients légers
- La version VMware Horizon View utilisée sur votre système
- La version du client VMware utilisée

- Le système d'exploitation utilisé sur le serveur VMware
- Le système d'exploitation invité sur la machine virtuelle

Dépannage pour les contrôles du PowerMic

La présente section traite des problèmes relatifs aux contrôles de bouton sur le PowerMic de Nuance. Pour les problèmes audio, voir [Dépannage en cas de problèmes audio](#).

Problèmes courants

En cas de problèmes :

- Vérifiez que l'extension Nuance PowerMic VMware Client Extension est correctement installée. Pour plus d'informations, voir [Vérifier l'installation](#).
- Vérifiez que la redirection USB est désactivée :

Vous ne pouvez pas utiliser la redirection USB avec l'extension Nuance PowerMic VMware Client Extension. La redirection USB supprime le périphérique audio du client et ajoute un périphérique audio virtuel sur le serveur. Pour plus d'informations, voir [Dépannage en cas de problèmes audio](#).

Vérifier l'installation

Pour vérifier que l'extension Nuance PowerMic VMware Client Extension est correctement installée sur le point de terminaison client, procédez comme suit :

1. Sur le point de terminaison client, ouvrez le Panneau de configuration et sélectionnez **Programmes et fonctionnalités**.
2. Assurez-vous que l'extension **Nuance PowerMic VMware Client Extension** s'affiche dans la liste.
Note : si la session VMware (processus vmware-remotekms.exe) était en cours d'exécution au moment de l'installation de l'extension Nuance PowerMic VMware Client Extension, il se peut que l'extension ne fonctionne pas correctement.
3. Sur un système Microsoft Windows 64 bits, accédez à C:\Windows\System32 et vérifiez que les fichiers suivants existent :

PowerMicClient.dll
pmlog.dll

PowerMicRDSCInt.dll

4. Sur une application VMware Horizon Client 32 bits, accédez à C:\Windows\SysWow64 et vérifiez que les fichiers suivants existent :

PowerMicClient.dll
pmlog.dll
PowerMicRDSCInt.dll

5. Sur une application VMware Horizon Client 32 bits, accédez à C:\Program Files (x86)\Common Files\Nuance\PowerMic et vérifiez que les fichiers suivants existent :

PowerMicHid.dll
pmlog.dll

6. Sur un système 64 bits, accédez à C:\Program Files\Common Files\Nuance\PowerMic (fichiers DLL 64 bits) et vérifiez que les fichiers suivants existent :

PowerMicHid.dll
pmlog.dll

7. Ouvrez l'Éditeur du registre.

8. Sur un système Microsoft Windows 64 bits, accédez à HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Terminal Server Client\Default\AddIns\PMVMWCL et vérifiez :

Que la valeur Name pointe vers C:\windows\system32\PowerMicRDSCInt.dll.
Que la valeur de PCoIP Enabled DWORD est 1.

9. Sur une appli VMware Horizon Client 32 bits installée sur un système Microsoft Windows 64 bits, accédez à HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\Microsoft\Terminal Server Client\Default\AddIns\PMVMWCL et vérifiez :

Que la valeur Name pointe vers C:\windows\syswow64\PowerMicRDSCInt.dll.
Que la valeur de PCoIP Enabled DWORD est 1.

Contacter le support

L'infrastructure de journalisation de PowerMic SDK a changé ; veuillez contacter le support technique pour obtenir des instructions sur l'activation de la journalisation pour PowerMic SDK.

Lorsque vous contactez le support pour des problèmes relatifs à VMware, veuillez fournir les informations suivantes :

- Les procédures de dépannage effectuées, ainsi que vos résultats
- Des informations détaillées sur la manière dont le problème peut être reproduit.
- Le numéro de version de l'extension Nuance PowerMic VMware Client Extension

- Le type et les versions du système d'exploitation utilisés sur les clients légers
- La version VMware Horizon View utilisée sur votre système
- La version du client VMware utilisée
- Le système d'exploitation utilisé sur le serveur VMware
- Le système d'exploitation invité sur la machine virtuelle